巴彦淖尔市卫生健康委员会2022年

政务公开工作要点

委直属各单位、委机关各科室：

按照《巴彦淖尔市2022年政务公开工作要点》(巴政公发[2022]71号)要求，市卫生健康委负责牵头推进全市卫生健康领域信息公开，结合工作实际，制定本工作要点。

一、落实工作要点，提升政务服务

**（一）做好疫情防控信息公开**

**一是**做好疫情防控信息发布工作，及时公布疫情防控相关政策及防控措施，加强统筹协调，统一步调发布权威信息，严格执行疫情防控信息发布各项制度，继续做好疫情防控政策措施常规报送和在市卫健委网站“新冠病毒感染肺炎疫情防控”专栏上的更新工作。加强疫情防控信息发布工作协调衔接，形成多方协同的工作合力。**二是**扎实做好信息公开和舆论引导工作，要科学开展公众沟通，维护群众合法权益。要密切关注舆情动态，针对热点问题，正面回应，合理引导舆论。

**（二）做好突发公共卫生事件信息公开**

按照相关法规要求，进一步加强突发事件卫生应急工作和法定传染病疫情数据及防控工作的信息公开，及时发布工作动态、预警信息等内容。

**（三）重点领域政务公开**

继续加强对医药卫生体制改革、医疗服务、药品安全、卫生执法监管等卫生健康重点领域的政务信息公开。加强决策预公开工作，及时公开卫生健康政策制定及实施情况。定期向社会公开公立医疗机构主要医疗服务信息，主动接受社会和群众监督。多渠道发布卫生健康系统人员招聘考录信息，加大人事招聘透明度。认真做好人大代表建议和政协委员提案办理结果公开工作。

**（四）优化政策咨询综合服务**

进一步提高咨询服务透明度和便利度，以12345政务服务便民热线、政务服务场所为依托，加强政策咨询“窗口”建设，针对疫情防控、深化医改、优化生育、老年健康服务等与人民群众切身利益密切相关的问题，通过移动客户端、政务服务场所等多种渠道宣传优惠政策，提供方便快捷的政策咨询服务，切实提高政策解读质量和政策解读工作的连续性。

**（五）营造公平开放的市场环境**

**一是**全面准确贯彻市委政府优化营商环境政策措施，细化服务监管信息公开，做好市卫健委门户网站优化营商环境内容发布工作，进一步提高政务服务透明度和便利度。**二是**做好优化营商环境方面的意见建议征集和反馈工作，促进以更优营商环境服务市场主体工作。通过了解掌握社会公众对政策执行效果的反馈与评价，主动回应存在的共性问题，以解决问题的实质性具体举措回应社会关切。**三是**做好市场监管规则标准和执法信息公开，主动公开市场准入负面清单并动态更新，持续推进“双随机一公开”。**四是**强化公共信用信息、反垄断和反不正当竞争执法信息公开，进一步规范执法监管行为，营造诚信守法、公平竞争的营商环境。推进重大违法失信案件信息公开，依法依规开展联合惩戒，引导市场主体规范健康发展。

**（六）推进医疗卫生机构信息公开**

落实《公共企事业单位信息公开规定制定办法》以及《医疗卫生机构信息公开管理办法》，深入推进医疗卫生机构信息公开，提升医疗卫生机构信息公开水平和能力，强化制度落实和社会监督，更好维护卫生市场秩序和人民群众切身利益。

**（七）发挥网站集约化平台作用**

**一是**加强市卫健委网站内容管理，强化流程控制，提升专题专栏建设水平。严格落实网络意识形态工作责任制，确保网站与政务新媒体安全平稳运行。**二是**引导基层政务公开标准化规范化工作。根据新印发的有关领域基层政务公开标准指引，坚持需求导向，引导基层加强信息公开窗口建设，更好服务基层群众，提升电话解答、现场解答政策的水平。**三是**完善政务公开平台。积极参与政府网站集群建设，加强门户网站信息发布审核，把好政治关、政策关。进一步强化门户网站建设，持续加强网站内容整改，落实专人专责，健全门户网站政务信息公开专栏等法定主动公开专栏的日常检查、维护和更新机制。**四是**提升依申请公开规范化信息化水平。进一步做好自治区政府信息依申请公开系统平台的使用工作，及时回复留言咨询，提升信息公开申请“一网通办”能力。

**（八）加强对政务新媒体的建设管理**

**一是**加强单位内部政务新媒体建设管理工作的指导监督，推进政务新媒体规范运行、健康有序发展。明确政务新媒体功能定位，不断优化发布解读、政民互动、办事服务等功能，加强专题专栏建设，为医疗机构和群众提供更便捷实用的移动服务。**二是**主动公开健康巴彦淖尔行动、爱国卫生运动等相关工作信息，制作多种形式的科普材料。**三是**严格落实内容发布审核制度，明确审核主体、审核流程，严把政治关、法律关、政策关、保密关、文字关，原则上只转载党委和政府网站以及有关主管部门确定的稿源单位发布的信息。

二、强化指导监督，形成工作合力

**（九）全面贯彻落实市级工作的部署**

**一是**进一步完善政务公开工作的规章制度和机制建设，加强政府门户网站卫生健康重点工作公开力度。各县区卫健委要根据本工作要点，制定年度政务公开工作要点，工作要点落实情况及时向社会公布，让群众及时了解卫生健康系统相关政策和工作开展情况，加[强卫](http://renwu.hexun.com/figure_6534.shtml)生健康行政部门和群众之间的信息对称，提升卫生健康系统社会公信力。**二是**加强业务指导和监督检查，对本要点提出的涉及本单位、本科室的重点任务，梳理形成工作台账，实时跟进推动，确保落实到位。

**（十）强化队伍建设**

把加强政务公开专业队伍建设作为全面深化政务公开工作的重要抓手，结合工作实际，配齐配强专职工作人员，着力打造业务知识过硬、专业能力较高的政务公开队伍，提升现有政务公开工作队伍的业务水平和专业素质。对创新性开展工作的单位进行通报表扬，对落实不力的单位进行通报批评。

**（十一）强化工作落实**

各单位对照本要点提出的重点任务开展政务公开工作，梳理形成部门工作台账，明确责任主体和时限，逐项推动落实。要对上一年度工作要点落实情况开展“回头看”，对未完成任务的依法督促整改。要将本要点落实情况纳入政府信息公开工作年度报告予以公开，接受社会监督。

巴彦淖尔市卫生健康委员会

2022年7月12日